

Regulamin korzystania z karnetów w Specjalistycznym Centrum Ortopedycznym Novum Ortopedia

1. Regulamin dotyczy wszystkich Pacjentów korzystających z usług w ramach zakupionych karnetów w Specjalistycznym Centrum Ortopedycznym Novum Ortopedia.
2. Wizyty zakupione w ramach karnetu powinny zostać zrealizowane w okresie **30 dni** roboczych od daty zakupu. Po upływie tego okresu karnet staje się nieważny i nie ma możliwości jego realizacji, z wyjątkiem wizyt, które się nie odbyły z przyczyn niezależnych od Pacjenta (choroba, wypadek losowy, brak miejsca w grafiku rehabilitanta) lub wizyt odwołanych i przeniesionych na termin późniejszy z przyczyn po stronie Novum Ortopedia.
3. Odwołanie wizyty powinno nastąpić najpóźniej w dniu roboczym poprzedzającym termin umówionej wizyty. Odwołanie należy zgłaszać telefonicznie w rejestracji Specjalistycznego Centrum Ortopedycznego Novum Ortopedia dzwoniąc pod numer telefonu: **91 85 25 901** lub **91 85 25 902** w godzinach od **8:00** do **20:00** w dni robocze.
4. W przypadku odwołania wizyty w dniu, w którym była ona zaplanowana bądź braku jej odwołania, Pacjenci nie przysługują możliwości wykorzystania opłaconych zajęć oraz otrzymania zwrotu wpłaconych środków.
5. Pacjent ma możliwość wykorzystania odwołanej wizyty z przyczyn wymienionych w pkt. 2 w czasie trwania ważności karnetu w ramach wolnych terminów u fizjoterapeutów Specjalistycznego Centrum Ortopedycznego Novum Ortopedia.
6. Wizyta odwołana przez Specjalistyczne Centrum Ortopedyczne Novum Ortopedia zostanie przeniesiona na pierwszy możliwy termin po uprzednim uzgodnieniu z Pacjentem.
7. Karnet jest opłacany przez Pacjenta w całości, z góry, najpóźniej w dniu pierwszej wizyty z danego karnetu.
8. Karnet nie podlega zwrotowi po jego zakupie i nie ma możliwości otrzymania zwrotu środków w formie pieniężnej za niewykorzystane wizyty. W szczególnych sytuacjach losowych istnieje możliwość wykorzystania pozostałych wizyt z karnetu w terminie 60 dni od daty jego zakupu.
9. Z karnetu może korzystać tylko osoba, na którą został zakupiony karnet. Nie ma możliwości przeniesienia wizyt na osoby trzecie.